



Contact: Giel Claessens  
Arthur Thansleyweg 13  
Tel. nr: 06-284 00 877  
Mail: [ux@gielclaessens.nl](mailto:ux@gielclaessens.nl)  
Website: [www.gielclaessens.nl](http://www.gielclaessens.nl)

KvK nummer: 81053665  
Iban: NL42 ASNB 8821 1111 48  
t.n.v Kristalgroen

# Algemene Voorwaarden voor tuinontwerpen van Kristalgroen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Kristalgroen. Ze zijn opgesteld om onze werkwijze, verantwoordelijkheden en de rechten van de Opdrachtgever duidelijk te maken. Kristalgroen streeft naar transparantie en helderheid in alle diensten en relaties.

## Definities

- **Opdrachtgever:** Degene die tuinontwerp diensten van Kristalgroen aanvraagt of gebruikt.
- **Tuinontwerper:** Kristalgroen, het bedrijf dat tuinontwerp diensten aanbiedt.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Kristalgroen met details over de tuinontwerp diensten.

## 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Kristalgroen en de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## 2. Dienstverlening

Kristalgroen verbindt zich ertoe tuinontwerp diensten te leveren zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Dit kan inhouden: het maken van tuinontwerpen, beplantingsplannen, 3D-modellering en andere gerelateerde diensten.

## 3. Betaling

- De Opdrachtgever betaalt Kristalgroen volgens de afspraken in de Overeenkomst.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Bij late betaling zijn rente en incassokosten verschuldigd.

#### 4. Intellectueel Eigendom

- Alle ontwerpen en tekeningen van Kristalgroen blijven eigendom van Kristalgroen. De Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht voor het afgesproken doel.
- Specifieke afspraken over het gebruik van deze materialen buiten het afgesproken doel, moeten schriftelijk worden vastgelegd.

#### 5. Annulering en Beëindiging

- Annulering van de Overeenkomst door beide partijen moet volgens de voorwaarden in de Overeenkomst geschieden.
- Bij annulering door de Opdrachtgever heeft Kristalgroen recht op een vergoeding voor reeds gemaakte kosten.
- Bij annulering door Kristalgroen worden reeds gedane betalingen gerestitueerd, minus de tot dan gemaakte kosten.

#### 6. Aansprakelijkheid

- A. Kristalgroen streeft naar het leveren van hoogwaardige tuinontwerp diensten. Echter, Kristalgroen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, schade verband houdend met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Kristalgroen verstrekte materialen of gegevens, en schade verband houdend met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Kristalgroen voorgeschreven toeleveranciers, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Kristalgroen.
- B. **Directe Schade:** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- I. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
  - II. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kristalgroen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kristalgroen toegerekend kunnen worden.

- III. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- C. Maximale Vergoeding: De aansprakelijkheid van Kristalgroen voor directe schade is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- D. Vervaltermijn: Elke aanspraak op schadevergoeding door de Opdrachtgever jegens Kristalgroen vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.
- E. Vrijwaring: De Opdrachtgever vrijwaart Kristalgroen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Kristalgroen geleverde producten en/of diensten, behalve voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Kristalgroen.

## **7. Geschillen en Toepasselijk Recht**

- Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden waar mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

## **8. Wijzigingen**

- Kristalgroen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan de Opdrachtgever.

## **Slotbepaling**

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 2 februari 2024. Ze vormen de volledige overeenkomst tussen Kristalgroen en de Opdrachtgever met betrekking tot de aangeboden tuinontwerp diensten.